

Annini poslovni savjeti

Ćakule, ćakule, ća mogu ćakule...



Piše:
mr. sc. **Anna Brajković**

Ljudi su po prirodi skloni tračanju, kako privatno tako i poslovno. Postoje čak i neka istraživanja koja kažu da tračanje povezuje ljude. Međutim, ogovaranje ipak ima negativan prizvuk i uglavnom čini štetu, ne samo onome tko je predmet tračanja već i onome tko trača. Izbjegavajte ogovaranje u privatnom životu jer znatno više govori o vama kao osobi nego o osobi o kojoj širite glasine. Posebice izbjegavajte takvo ponašanje na poslu

Tračanjem pokazujete neprofesionalnost i gubite vrijeme koje ste mogli daleko produktivnije i svrsishodnije iskoristiti, a ujedno sebe prikazujete kao osobu sklonu tračanju, što je osobina koju ne vole niti kolege, a još manje nadređeni.

U tračanju možete biti osoba koja trača ili žrtva trača. Ako ste osoba koja trača, sjetite se jedne igre koje smo igrali kao djeca, a zove se „pokvareni telefon” – šapnete neku riječ ili rečenicu osobi koja sjedi za stolom ili u krugu pored vas, a ona ono što čuje šapne dalje. Posljednja osoba u lancu izgovori to što je čula na glas. Uglavnom, svi se iznenade kada čuju što izgovori posljednji u liniji „pokvarenog telefona” jer ono što kaže najčešće nema nikakve veze s početnom rečenicom.

Tračanjem “olajavate” sebe

Slično tome, na nekim treninzima vezanim uz komunikacije postoji vježba u kojoj morate pročitati malo duži tekst pa ga na isti način prenijeti svom sugovorniku, i tako u krug. Tekst koji na kraju izgovara posljednj osoba u nizu u većini slučajeva uopće nema veze s početnim tekstom. Isto se događa s većinom uredskih priča i tračeva. Koliko

puta vam se desilo da slušate priču o događaju koji je istinit, i u kojem ste bili sudionik, a da ne možete vjerovati koliko je postala neprepoznatjiva nakon što je nekoliko puta prepričavana! U svakom prepričavanju dobila još malo „mesa” kako bi bila zanimljivija. A krenula je kao sasvim istinita.

Iako ste svjesni da je u tračevima malo toga istina, ipak gubite vrijeme slušajući ili prepričavajući priče koje vas, kao sudionika trača, diskreditiraju i u smislu poslovne osobe. Jedno istraživanje je pokazalo da sugovornik koji sluša trač pripisuje onom koji trača upravo one negativne osobine koje ta osoba izriče o trećoj osobi koja je predmet trača. Dakle, ako tračate o nekome i pripisujete mu neke negativne osobine, vaš sugovornik te negativne osobine nesvjesno pripisuje vama. Zato se i kaže da tračanjem puno govorite prvenstveno o sebi.

Ne dajte gušta tračerima

Ako ste kojim slučajem žrtva uredskog trača, nemojte trošiti energiju pravdanjem i dokazivanjem da to što se priča nije točno. Isto tako, nemojte takve neistinite priče previše uzimati srcu, jer je najbolji lijek za tako nešto upravo ignoriranje. Radite i dalje svoj posao

najbolje što možete i ne zamarajte se pričama. Kada vide da vas nisu “taknuli u žicu”, oni koji šire neistine vrlo brzo će pronaći neku drugu, zanimljiviju metu, a vas pustiti na miru.

Oni ljudi koji ne tračaju, koji ne govore previše o svom privatnom životu te su ujedno i uspješni u poslu koji rade, često jesu predmet uredskih priča. Ljudska

zavist i ljubomora su neke od najlošijih i vrlo negativnih osobina koje općenito truju, kako radnu atmosferu, a tako i privatni život.

Ne “špijajte” poslodavcu

Preporuka je da se od toga maksimalno ogradite jer će vas dugoročno okolina daleko više poštovati i kao osobu i kao radnika.

Postoje primjeri u kojima netko od nadređenih potiče širenje priča, ili potiče pojedine zaposlenike da konstantno oslušuju takve priče i o njima referiraju nadređenoj osobi. Ako mislite da tako stječete povjerenje i pokazujete lojalnost, ipak ste se prevarili. Nijedna takva stvar dugoročno ne može rezultirati pozitivnom atmosferom na poslu i dobrim kolegijalnim odnosima. Kolege će vas gledati s podozrenjem, a i ta nadređena osoba vas u suštini neće previše cijeniti, iako ćete neko vrijeme imati suprotni dojam. Sudjelovanjem u tračanju prvenstveno govorite o sebi, umanju-

jete vrijednost sebe kako osobe, i kao radnika. Budite upravi vi ona osoba koja širi pozitivan duh i koja u potpunosti izbjegava širenje negativne radne atmosfere, uredskih priča i koja time sama sebi ruši ugled.

Ugled i poštovanje kolega i nadređenih stječete svojim znanjem, vještinama, odnosom prema poslu i kolegama, a ne svojom pozicijom ili omalovažavanjem drugih kroz širenje uredskih priča. Jednostavno se izdignite iznad tih ljudskih slabosti i pokažite da ste prvenstveno osoba pozitivnog duha koja širi pozitivnu atmosferu gdje god da se nalazi.



Tračanje je poput dječje igre “pokvarenih telefona” - priča s početka nema nikakve veze s onom na kraju tračerske linije